

PORTRAIT PERSONNALISÉ DES ACTIVITÉS CONTRACTUELLES DES ORGANISMES PUBLICS 2021-2022

Société de l'assurance automobile du Québec



PORTRAIT PERSONNALISÉ

DES ACTIVITÉS CONTRACTUELLES DES ORGANISMES PUBLICS

Le portrait personnalisé des activités contractuelles des organismes publics assujettis à la Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP) permet aux dirigeants d'organismes (DO) d'améliorer les connaissances relatives à la gestion contractuelle de leur organisme, d'en suivre l'évolution, au fil des années, et de se comparer aux autres organismes publics.

INTRODUCTION

Le portrait personnalisé contient des données relatives aux activités en gestion contractuelle des organismes publics assujettis à la LCOP pour la période du 1^{er} avril d'une année au 31 mars de la suivante.

Les données du portrait personnalisé des activités contractuelles d'un organisme public proviennent :

- du questionnaire sur les pratiques en gestion contractuelle rempli par l'organisme;
- des publications de l'organisme dans le système électronique d'appel d'offres (SEAO);
- des informations transmises par l'organisme au Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) en vertu des exigences de la directive de reddition de comptes en gestion contractuelle des organismes publics;
- des travaux d'analyse réalisés par le Sous-secrétariat aux marchés publics. Ces travaux se basent sur les informations publiées dans le SEAO à la date de l'analyse.

Les données publiées par les organismes publics dans le SEAO concernent les contrats conclus qui comportent une dépense de fonds publics égale ou supérieure à 25 000 \$. Les informations publiées dans le SEAO après le 30 juin suivant la fin de la période visée ne sont pas prises en compte dans les données du portrait personnalisé.

Pour de plus amples détails sur les données statistiques utilisées dans les années antérieures, consultez le document [Statistiques sur les contrats des organismes publics](#) dans le site Internet du Secrétariat du Conseil du trésor.

Le SCT a fixé des seuils pour établir les tailles des organismes publics à partir du volume contractuel moyen des trois dernières années :

- les très petits donneurs d'ouvrage : volume contractuel inférieur à un million de dollars;
- les petits donneurs d'ouvrage : d'un million de dollars à 4 999 999 \$;
- les moyens donneurs d'ouvrage : de 5 millions de dollars à 24 999 999 \$;
- les grands donneurs d'ouvrage : de 25 millions de dollars à 99 999 999 \$;
- les très grands donneurs d'ouvrage : 100 millions de dollars ou plus.

Le SCT s'appuie principalement sur ces tailles ainsi que sur le réseau auquel appartient l'organisme public, soit celui des ministères et organismes, celui de la santé et des services sociaux ou celui de l'éducation, afin de constituer les groupes de référence. Ces groupes permettront à l'organisme public d'analyser certains de ses résultats en fonction d'organismes publics comparables.

Dans les différents tableaux, les données **comparables** sont basées sur la moyenne des résultats des organismes du groupe de référence (voir la liste des organismes publics comparables, dans la partie Sommaire), alors que la **moyenne** est basée sur celle des résultats de l'ensemble des organismes publics évalués pour les périodes présentées.

INFORMATION CONTENUE AU PORTRAIT PERSONNALISÉ

Le portrait personnalisé est composé d'une partie sommaire et d'une autre détaillée. Chaque partie est divisée en trois volets :

Volet 1 : Statistiques sur les activités contractuelles (données du SEAO)

- Ce volet présente un portrait statistique des activités contractuelles de l'organisme public concerné. Certaines données extraites du SEAO ont préalablement été validées par le SCT.

Volet 2 : Évaluation de la conformité et des pratiques en gestion contractuelle

- Ce volet évalue le respect de certaines obligations du cadre normatif et contient les résultats des travaux d'analyse effectués par le SCT, notamment ceux portant sur la publication des renseignements dans le SEAO. Il couvre également les pratiques en gestion contractuelle de l'organisme public.
- Afin d'améliorer l'application du cadre normatif en gestion contractuelle, le SCT a élaboré un indice qui mesure, à l'aide du **taux de conformité**, le respect de certaines obligations qui y sont énoncées. Ce taux comprend dix-neuf indicateurs marqués d'une étoile rouge (*), qui couvrent les quatre thèmes suivants :
 - le respect de certaines obligations du cadre normatif (30 %);
 - le respect des obligations en reddition de comptes (30 %);
 - la conformité et l'exactitude des publications dans le SEAO (10 %);
 - la conformité des contrats conclus de gré à gré au-dessus des seuils d'AOP et des documents d'AOP (30 %).

Volet 3 : Indicateurs en matière de gestion contractuelle (données du SEAO)

- Ce volet présente différents ratios et statistiques. Puisque le contexte contractuel peut être différent selon l'organisme public, l'objectif de ce volet est de permettre aux organisations de remettre en question leurs pratiques en se comparant à des organisations similaires ou à ses résultats obtenus d'une année à l'autre.

Section particulière : Contrats conclus en vertu du décret d'urgence sanitaire

- Les contrats conclus en vertu du décret d'urgence sanitaire (décret 177-2020) et publiés dans le SEAO en vertu de la disposition 118 de la Loi sur la santé publique, pour la période du 1^{er} avril 2021 au 22 mars 2022 inclusivement sont présentés séparément dans cette section et ne sont pas inclus dans les volets 1 à 3 du portrait.

Cette section n'est accessible qu'aux organismes qui étaient visés par le décret d'urgence sanitaire. Il s'agit du ministère de la Santé et des Services sociaux, de certains organismes du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que du Centre d'acquisitions gouvernementales et de la Société québécoise des infrastructures lorsque ces derniers ont procédé à des acquisitions pour le compte du Ministère ou des établissements visés.

INTERPRÉTATION ET LIMITES

Pour les volets 1 et 3, le SCT a produit un fichier qui contient les données utilisées.

Les résultats présentés dans le volet 2 ont pour but de permettre au dirigeant d'organisme de constater le respect des certaines obligations et des bonnes pratiques mises en place par son organisation. Les travaux de validation effectués ne sont pas le résultat de travaux de vérification officiels et exhaustifs. Il est à noter que pour les sections 2.5 et 2.6 de ce volet, puisque les analyses ont été effectuées sur une base d'échantillonnage, les résultats de la conformité des contrats et des documents d'appel d'offres public analysés peuvent ne pas être représentatifs de l'ensemble de ceux conclus ou réalisés par l'organisme public. Conséquemment, ces résultats doivent être interprétés avec prudence.

Rappelons que ce portrait permet au dirigeant d'organisme de se questionner et de mieux déceler les enjeux potentiels et les risques qui pourraient être présents dans les pratiques contractuelles ou de se conforter dans les choix de son organisation.

Au cours des prochaines années, ce portrait sera appelé à évoluer, notamment en fonction des changements au cadre normatif et des avancées des pratiques en gestion contractuelle.

Liste des abréviations, des sigles et des acronymes :

2020-2021	Période du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021
2021-2022	Période du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022
Approv.	Approvisionnement
AOI	Appel d'offres sur invitation
AOP	Appel d'offres public
DO	Dirigeant d'organisme
GG (-)	Contrat conclu de gré à gré comportant une dépense inférieure au seuil d'appel d'offres public
GG (+)	Contrat conclu de gré à gré comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'appel d'offres public
LCOP	Loi sur les contrats des organismes publics
LSP	Loi sur la santé publique
N ^{bre}	Nombre
ND	Non disponible ou aucune donnée disponible
RARC	Responsable de l'application des règles contractuelles
RCA	Règlement sur certains contrats d'approvisionnement des organismes publics
RCS	Règlement sur certains contrats de services des organismes publics
RCTC	Règlement sur les contrats de travaux de construction des organismes publics
RCTI	Règlement sur les contrats des organismes publics en matière de technologies de l'information
SCT	Secrétariat du Conseil du trésor
SEAO	Système électronique d'appel d'offres
Serv.	Services
Seuil d'AOP	Seuil d'appel d'offres public minimal prévu dans les accords de libéralisation des marchés publics
TC	Travaux de construction
TI	Technologies de l'information

SOMMAIRE
 PORTRAIT PERSONNALISÉ DES ACTIVITÉS CONTRACTUELLES

Société de l'assurance automobile du Québec
 Pour l'année 2021-2022, en date du 7 novembre 2022

Dans une perspective d'amélioration continue et pour des fins d'information, un portrait personnalisé est aussi produit pour les organismes publics n'ayant pas publié, dans le SEAO, de contrats conclus comportant une dépense égale ou supérieure à 25 000 \$. Aucune information n'apparaît alors dans les volets 1 et 3 du portrait personnalisé de l'organisme, mais des résultats sont compilés et présentés dans certaines sections du volet 2.

1. Sommaire des activités contractuelles

	2020-2021		2021-2022			
	Nombre	Valeur (\$)	Nombre	Rang ¹	Valeur (\$)	Rang ¹
Approvisionnement	14	3 802 371	13	6 / 10	4 035 969	9 / 10
Services	68	40 246 005	80	7 / 10	61 173 742	5 / 10
Travaux de construction	26	7 858 549	14	4 / 10	12 890 602	4 / 10
Technologies de l'information	32	112 797 390	40	5 / 10	55 735 058	7 / 10
Total	140	164 704 315	147	8 / 10	133 835 372	7 / 10

Note 1 : L'organisme public est classé par ordre décroissant du nombre ou de la valeur de ses contrats parmi l'ensemble des organismes du groupe de référence.

2. Sommaire de l'évaluation de la conformité et des pratiques en gestion contractuelle

	2020-2021	2021-2022
Taux de conformité ¹ (2.1)	92,5 %	91,2 %

Note 1 : Le résultat pour la moyenne des organismes publics sera présenté dans le rapport annuel de gestion du SCT.

	2020-2021			2021-2022		
	Résultats	Comparables	Moyenne	Résultats	Comparables	Moyenne
Pratiques en gestion contractuelle (questionnaire)						
Respect de certaines obligations du cadre normatif (2.2.2)	100,0 %	96,1 %	83,9 %	85,7 %	97,1 %	86,0 %
Résultats des analyses sur la conformité menées à partir des publications dans le SEAO et des documents de reddition de comptes						
Respect des obligations en reddition de comptes (2.3)	88,0 %	94,0 %	80,6 %	96,8 %	94,2 %	83,8 %
Conformité et exactitude de la publication au SEAO (2.4)	82,3 %	89,5 %	81,3 %	96,5 %	92,0 %	84,5 %
Conformité des contrats conclus de gré à gré au-dessus des seuils d'AOP ¹ (2.5)	92,0 %	97,0 %	84,0 %	88,0 %	97,0 %	88,0 %
Conformité des documents d'AOP ¹ (2.6)	97,0 %	97,9 %	93,4 %	96,9 %	97,1 %	93,0 %

Note 1 : Pour ces travaux, le SCT a effectué des analyses par échantillonnage.

3. Sommaire de certains indicateurs en matière de gestion contractuelle

	2020-2021			2021-2022		
	Résultats	Comparables	Moyenne	Résultats	Comparables	Moyenne
% de la valeur des contrats conclus à la suite d'un AOP	47,5 %	66,3 %	78,3 %	74,2 %	87,6 %	79,3 %
% de la valeur des contrats au-dessus des seuils d'AOP conclus de gré à gré	50,6 %	28,8 %	16,6 %	23,6 %	11,5 %	16,8 %
% de contrats sous les seuils d'AOP conclus par AOP ou AOI	37,8 %	29,0 %	27,0 %	32,7 %	22,7 %	23,8 %
Valeur moyenne des contrats (\$)	1 176 459	493 619	571 079	910 445	2 290 573	756 470
Nombre moyen de soumissionnaires par AOP	3,32	2,99	3,27	3,05	3,37	3,44
Durée moyenne en mois des contrats conclus par AOP	31,59	20,46	21,28	31,49	24,53	22,63

Organismes du groupe de référence (comparables) :

	2021-2022		
	Nombre de contrats	Valeur (\$)	Valeur moyenne (\$) (3 ans)
Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)	423	4 044 377 197	2 778 802 055
Société québécoise des infrastructures	1 608	3 469 863 671	2 119 026 316
Ministère des Transports et de la Mobilité durable	1 784	2 820 915 408	3 009 543 831
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN)	165	507 543 752	507 543 752
Régie de l'assurance maladie du Québec	68	252 285 944	135 010 073
Ministère de la Justice	299	152 060 216	117 919 821
Société de l'assurance automobile du Québec	147	133 835 372	125 007 945
Revenu Québec	208	133 711 286	210 016 189
Société des traversiers du Québec	276	110 324 941	126 123 033
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	118	47 840 569	156 426 399

DÉTAILS

PORTRAIT PERSONNALISÉ DES ACTIVITÉS CONTRACTUELLES

1. Statistiques sur les activités contractuelles (données provenant du SEAO)

1.1 Nature des contrats et mode de sollicitation utilisé

1.1.1 Pourcentage de la valeur des contrats conclus, par rapport à la valeur totale des contrats de l'organisme, selon la nature des contrats et le mode de sollicitation utilisé

	Résultats					Comparables				
	AOP	AOI	GG (+)	GG (-)	Total	AOP	AOI	GG (+)	GG (-)	Total
Approvisionnement	1,3 %	0,0 %	1,7 %	0,0 %	3,0 %	20,6 %	0,0 %	3,1 %	0,0 %	23,7 %
Services	42,9 %	0,2 %	1,5 %	1,1 %	45,7 %	15,3 %	0,1 %	0,7 %	0,5 %	16,6 %
Travaux de construction	9,4 %	0,0 %	0,1 %	0,1 %	9,6 %	40,8 %	0,0 %	1,4 %	0,1 %	42,3 %
Technologies de l'information	20,5 %	0,0 %	20,3 %	0,8 %	41,6 %	10,9 %	0,0 %	6,4 %	0,1 %	17,4 %
Total	74,2 %	0,3 %	23,6 %	2,0 %	100,0 %	87,6 %	0,2 %	11,5 %	0,7 %	100,0 %

1.1.2 Pourcentage du nombre de contrats conclus, par rapport au nombre total des contrats de l'organisme, selon la nature des contrats et le mode de sollicitation utilisé

	Résultats					Comparables				
	AOP	AOI	GG (+)	GG (-)	Total	AOP	AOI	GG (+)	GG (-)	Total
Approvisionnement	5,4 %	0,0 %	3,4 %	0,0 %	8,8 %	6,9 %	1,2 %	6,6 %	1,1 %	15,8 %
Services	28,6 %	4,1 %	5,4 %	16,3 %	54,4 %	18,1 %	3,8 %	2,0 %	21,3 %	45,2 %
Travaux de construction	6,8 %	0,7 %	0,7 %	1,4 %	9,6 %	22,1 %	0,6 %	0,6 %	5,5 %	28,8 %
Technologies de l'information	8,2 %	0,0 %	6,8 %	12,2 %	27,2 %	4,1 %	0,3 %	3,5 %	2,4 %	10,3 %
Total	49,0 %	4,8 %	16,3 %	29,9 %	100,0 %	51,2 %	5,9 %	12,8 %	30,2 %	100,0 %

1.2 Principales catégories de contrats

1.2.1 Les principales catégories de contrats conclus (selon leur valeur)

Catégorie	Nombre	Valeur (\$)
G8 - Matériel et logiciel informatique	10	35 876 010
S15 - Services de communication, de photographie, de cartographie, d'impression et de publication	19	23 983 341
S4 - Traitement de l'information et services de télécommunications connexes	30	19 859 048
S13 - Services de soutien professionnel et administratif et services de soutien à la gestion	16	18 168 807
C02 - Ouvrages de génie civil	6	10 111 909
S10 - Services de garde et autres services connexes	5	9 804 015
S9 - Entretien, réparation, modification, réfection et installation de biens et d'équipement	18	3 991 696
C01 - Bâtiments	8	2 778 693
S17 - Services de transport, de voyage et de déménagement	4	2 756 994
G17 - Ameublement	6	1 465 248

1.2.2 Les principales catégories de contrats conclus (selon leur nombre)

Catégorie	Nombre	Valeur (\$)
S4 - Traitement de l'information et services de télécommunications connexes	30	19 859 048
S15 - Services de communication, de photographie, de cartographie, d'impression et de publication	19	23 983 341
S9 - Entretien, réparation, modification, réfection et installation de biens et d'équipement	18	3 991 696
S13 - Services de soutien professionnel et administratif et services de soutien à la gestion	16	18 168 807
G8 - Matériel et logiciel informatique	10	35 876 010
C01 - Bâtiments	8	2 778 693
S3 - Services d'architecture et d'ingénierie	7	923 083
S7 - Services de santé et services sociaux	7	825 870
C02 - Ouvrages de génie civil	6	10 111 909
G17 - Ameublement	6	1 465 248

1.3 Principaux contractants

1.3.1 Les principaux contractants (selon la valeur)

Contractants	Nombre					Valeur (\$)
	Appro.	Serv.	TC	TI	Total	
LG2 Québec Inc	0	1	0	0	1	20 500 000
Ibm Canada Ltée	0	0	0	2	2	12 901 125
Microsoft Canada Inc	0	0	0	2	2	12 626 817
Thales DIS Canada Inc	0	0	0	1	1	11 285 104
Charex Inc	0	0	2	0	2	7 455 801
Neptune Security Services Inc	0	4	0	0	4	6 661 965
CPMO.CA	0	1	0	0	1	6 461 717
G.D.G. Informatique et Gestion Inc	0	0	0	1	1	6 159 689
Stratégie Organisation et Méthode Som Inc	0	1	0	0	1	3 238 900
Groupe De Sécurité Garda Senc	0	1	0	0	1	3 142 050

1.3.2 Les principaux contractants (selon le nombre)

Contractants	Nombre					Valeur (\$)
	Appro.	Serv.	TC	TI	Total	
Puribec Inc	0	5	0	0	5	61 830
Neptune Security Services Inc	0	4	0	0	4	6 661 965
WSP CANADA INC	0	4	0	0	4	687 735
Gestion Licorne	1	2	0	0	3	516 980
Ménagez-vous Inc	0	3	0	0	3	193 300
Technologie de l'eau Gestopro Inc.	0	3	0	0	3	56 302
Ibm Canada Ltée	0	0	0	2	2	12 901 125
Microsoft Canada Inc	0	0	0	2	2	12 626 817
Charex Inc	0	0	2	0	2	7 455 801
Conseillers en gestion et informatique CGI Inc	0	0	0	2	2	2 879 969

2. Évaluation de la conformité et des pratiques en gestion contractuelle

2.1 Taux de conformité

	2020-2021	2021-2022
Taux de conformité en gestion contractuelle ¹	92,5 %	91,2 %

* Note : Les éléments pris en compte dans le taux de conformité sont suivis d'une étoile rouge.

Note1 : Le résultat pour la moyenne des organismes publics sera présenté dans le rapport annuel de gestion du SCT.

2.2 Pratiques en gestion contractuelle (questionnaire)

2.2.1 Bonnes pratiques¹

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
1.	Dans le cadre des fonctions qu'il assume, le RARC respecte l'ensemble des obligations prévues à la politique RARC.	Oui	100 %	97 %
2.	Le RARC a participé aux rencontres des RARC tenues par le SCT au cours de la période visée.	Oui	100 %	90 %
3.	Les différents intervenants en gestion contractuelle ont participé aux formations offertes par le SCT ou à des formations internes en lien avec leur(s) rôle(s) au sein de l'organisme.	Oui	100 %	90 %
4.	L'organisme a fait la mise à jour des droits d'accès aux différents systèmes associés à la gestion contractuelle et de la liste des intervenants en gestion contractuelle.	Oui	100 %	93 %
5.	L'organisme prévoit systématiquement des clauses de pénalités concernant le remplacement du personnel stratégique dans les documents d'appel d'offres et a des contrôles pour les appliquer.	Oui	90 %	78 %

Note 1 : Les résultats des colonnes « Comparables » et « Moyenne » correspondent au pourcentage d'organismes publics ayant répondu « Oui » à la mise en place de la bonne pratique identifiée.

2.2.2 Respect de certaines obligations du cadre normatif

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
6.	L'organisme a nommé ou maintenu un RARC en poste au cours de la période visée. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,95 / 1,00
7.	L'organisme a mis en place des mécanismes systématiques encadrant les processus d'évaluation du rendement des contractants lorsque le rendement est considéré insatisfaisant. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,73 / 1,00
8.	Pour les contrats dont le montant total payé est égal ou supérieur à 100 000 \$ en TI, l'organisme a mis en place des mécanismes systématiques encadrant les processus d'évaluation du rendement des contractants.	1,00 / 1,00	0,90 / 1,00	0,82 / 1,00
9.	L'organisme public a adopté des lignes internes de conduite visant à assurer une meilleure gestion de ses processus contractuels. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,96 / 1,00
10.	Des activités de sensibilisation à l'éthique ou de formation sur les comportements à adopter visant à s'assurer que les risques liés à l'influence, à la fraude, à la collusion et à la corruption soient pris en compte ont été offertes aux intervenants en gestion contractuelle. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,81 / 1,00
11.	L'organisme a adopté un plan annuel de gestion des risques en matière de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle. *	0,00 / 1,00	0,90 / 1,00	0,84 / 1,00
12.	L'organisme a mis en place des mécanismes permettant le suivi des contrats de manière uniforme et en respect du cadre normatif. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,91 / 1,00
Total		6,00 / 7,00	6,80 / 7,00	6,02 / 7,00
		85,7 %	97,1 %	86,0 %

2.3 Respect des obligations en reddition de comptes

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
13.	L'organisme a transmis la déclaration du dirigeant de l'organisme complétée et dans les délais impartis. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,83 / 1,00
14.	La déclaration du dirigeant de l'organisme était signée par le dirigeant d'organisme et était conforme quant à son contenu. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,99 / 1,00
15.	L'organisme a transmis électroniquement les fiches d'autorisation du dirigeant d'organisme (annexe 2) et de regroupement d'organismes (annexe 4). ¹ *	0,89 / 1,00	0,92 / 1,00	0,80 / 1,00
16.	L'organisme a transmis électroniquement les fiches d'autorisation du dirigeant d'organisme (annexe 2) dans les délais impartis. ² *	0,95 / 1,00	0,86 / 1,00	0,82 / 1,00
17.	L'autorisation du dirigeant de l'organisme public a été accordée par écrit et préalablement à la conclusion d'un contrat conclu en vertu des dispositions prévues aux paragraphes 2 ou 4 de l'article 13 de la LCOP.	1,00 / 1,00	0,93 / 1,00	0,75 / 1,00
Total		4,84 / 5,00	4,71 / 5,00	4,19 / 5,00
		96,8 %	94,2 %	83,8 %

Note 1 : Des validations ont été réalisées entre les contrats conclus de gré à gré et publiés dans le SEAO en vertu des dispositions 13(2) et 13(4) de la LCOP et les autorisations du dirigeant d'organisme transmises au SCT en vertu de ces dispositions. Des validations ont également été réalisées entre les contrats publiés dans le SEAO en regroupements d'organismes et le formulaire électronique Regroupement d'organismes transmis au SCT.

Note 2 : Toutes les autorisations du dirigeant d'organisme sont considérées à l'exception de celles transmises en vertu de la disposition LGCE art 16. et autres situations.

2.4 Conformité et exactitude de la publication dans le SEAO

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
18.	L'organisme a respecté le délai de publication des résultats d'ouverture des soumissions (4 jours ouvrables). *	1,00 / 1,00	0,98 / 1,00	0,97 / 1,00
19.	L'organisme a respecté le délai de publication des contrats conclus à la suite d'un AOP (15 jours). ¹ *	0,90 / 1,00	0,90 / 1,00	0,80 / 1,00
20.	L'organisme a respecté le délai de publication des contrats conclus de gré à gré ou à la suite d'un AOI (30 jours). ¹ *	0,96 / 1,00	0,84 / 1,00	0,68 / 1,00
21.	L'organisme a publié dans le SEAO les contrats conclus qui ont fait l'objet de fiches d'autorisation du dirigeant d'organisme (annexe 2) et de regroupement d'organismes (annexe 4). ² *	1,00 / 1,00	0,96 / 1,00	0,93 / 1,00
Total		3,86 / 4,00	3,68 / 4,00	3,38 / 4,00
		96,5 %	92,0 %	84,5 %

Note 1 : La validation des délais de publication ne concerne que les contrats qui ont été publiés dans le SEAO au cours de la période.

Note 2 : Des validations ont été réalisées entre les fiches d'autorisation du dirigeant d'organisme en vertu des dispositions 13(2) et 13(4), les formulaires Regroupement d'organismes transmis au SCT et les publications effectuées dans le SEAO.

2.5 Conformité des contrats conclus de gré à gré comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'AOP¹

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
22.	La conclusion des contrats analysés était justifiée par la bonne disposition légale ou réglementaire. *	0,88 / 1,00	0,97 / 1,00	0,88 / 1,00
Total		0,88 / 1,00	0,97 / 1,00	0,88 / 1,00
		88,0 %	97,0 %	88,0 %

Note 1 : Pour ces travaux, le SCT a effectué des analyses par échantillonnage.

2.6 Conformité des documents d'AOP¹

No	Éléments évalués	Résultats	Comparables	Moyenne
23.	Les avis d'AOP analysés identifiaient correctement les accords de libéralisation des marchés publics applicables. *	1,00 / 1,00	0,96 / 1,00	0,84 / 1,00
24.	Les avis d'AOP analysés indiquaient une date et une heure limite de réception des soumissions qui respectaient le délai minimal de réception des soumissions. *	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,97 / 1,00
25.	Les documents d'AOP analysés contenaient un questionnaire de non-participation.	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,97 / 1,00
26.	Les avis d'AOP analysés indiquaient tous les éléments requis selon l'article 4 ² du RCA, du RCS, du RCTC ou du RCTI.	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,92 / 1,00
27.	Les documents d'AOP analysés présentaient toutes les conditions d'admissibilité obligatoires. *	1,00 / 1,00	0,99 / 1,00	0,96 / 1,00
28.	Les documents d'AOP analysés contenaient des précisions sur le niveau minimal attendu des éléments de qualité.	1,00 / 1,00	1,00 / 1,00	0,95 / 1,00
29.	Les documents d'AOP analysés présentaient toutes les conditions de conformité en lien avec les cas qui entraînent le rejet automatique d'une soumission. *	0,75 / 1,00	0,83 / 1,00	0,88 / 1,00
30.	Les documents d'AOP analysés contenaient tous les éléments requis selon l'article 5 ³ du RCA, du RCS, du RCTC ou du RCTI.	1,00 / 1,00	0,99 / 1,00	0,95 / 1,00
Total		7,75 / 8,00	7,77 / 8,00	7,44 / 8,00
		96,9 %	97,1 %	93,0 %

Note 1 : Pour ces travaux, le SCT a effectué des analyses par échantillonnage.

Note 2 : À l'exception des éléments requis relativement à l'identification des accords de libéralisation des marchés publics applicables ainsi qu'à l'indication de la date et l'heure limite de réception des soumissions qui respectent le délai minimal de réception des soumissions.

Note 3 : À l'exception des éléments requis relativement à la présentation des conditions d'admissibilité obligatoires ainsi que des conditions de conformité en lien avec les cas qui entraînent le rejet automatique d'une soumission.

3. Indicateurs en matière de gestion contractuelle (données provenant du SEAO)

3.1 Ventilation des contrats de l'organisme, selon l'année et le mode de sollicitation utilisé

	2020-2021		2021-2022	
	Nombre	Valeur (\$)	Nombre	Valeur (\$)
Appel d'offres public	71	78 216 183	72	99 258 110
Appel d'offres sur invitation	2	861 550	7	333 223
Gré à gré égal ou au-dessus des seuils	31	83 342 481	24	31 523 548
Gré à gré en dessous des seuils	36	2 284 101	44	2 720 491
Total	140	164 704 315	147	133 835 372

3.2 Pourcentage de la valeur des contrats par rapport à la valeur totale des contrats de l'organisme, selon le mode de sollicitation utilisé

	2020-2021			2021-2022		
	Résultats	Comparables	Moyenne	Résultats	Comparables	Moyenne
Appel d'offres public	47,5 %	66,3 %	78,3 %	74,2 %	87,6 %	79,3 %
Appel d'offres sur invitation	0,5 %	0,8 %	1,1 %	0,3 %	0,2 %	0,6 %
Gré à gré égal ou au-dessus des seuils	50,6 %	28,8 %	16,6 %	23,6 %	11,5 %	16,8 %
Gré à gré en dessous des seuils	1,4 %	4,1 %	4,0 %	2,0 %	0,7 %	3,2 %

3.3 Pourcentage du nombre de contrats par rapport au nombre total des contrats de l'organisme, selon le mode de sollicitation utilisé

	2020-2021			2021-2022		
	Résultats	Comparables	Moyenne	Résultats	Comparables	Moyenne
Appel d'offres public	50,7 %	37,5 %	34,6 %	49,0 %	51,2 %	33,8 %
Appel d'offres sur invitation	1,4 %	6,6 %	10,0 %	4,8 %	5,9 %	9,4 %
Gré à gré égal ou au-dessus des seuils	22,1 %	17,9 %	10,4 %	16,3 %	12,8 %	10,5 %
Gré à gré en dessous des seuils	25,7 %	38,1 %	45,0 %	29,9 %	30,2 %	46,4 %

3.4 Contrats conclus par strates de valeur pour chacun des modes de sollicitation

	AOP		AOI		GG (+)		GG (-)	
	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)
25 000 \$ – 99 999 \$	11	766 046	7	333 223	4	223 674	43	2 618 059
100 000 \$ – 199 999 \$	15	2 152 280	0	0	8	1 220 016	1	102 431
200 000 \$ – 499 999 \$	8	2 162 427	0	0	4	929 597	0	0
500 000 \$ – 999 999 \$	8	5 331 145	0	0	3	2 006 736	0	0
1 M\$ – 9 999 999 \$	22	57 014 006	0	0	3	3 842 160	0	0
10 M\$ – 49 999 999 \$	2	31 785 104	0	0	2	23 301 367	0	0
50 M\$ et plus	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	66	99 211 008	7	333 223	24	31 523 548	44	2 720 491

3.5 Contrats conclus de gré à gré comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'AOP

	Résultats			Comparables		
	Nombre	Valeur (\$)	% valeur ¹	Nombre	Valeur (\$)	% valeur ¹
2020-2021	31	83 342 481	51,8 %	22	17 261 570	30,5 %
2021-2022	24	31 523 548	24,3 %	65	134 273 677	11,6 %

Note 1 : Valeur relative par rapport à la valeur totale de contrats comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'AOP conclus au cours de la période.

3.6 Contrats conclus de gré à gré comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'AOP en fonction de la disposition invoquée

	Résultats			Comparables
	N ^{bre}	Valeur (\$)	% valeur	% valeur
13(1°) LCOP – Urgence sécurité des personnes ou des biens.	1	42 535	0,1 %	2,3 %
13(2°) LCOP – Un seul contractant possible en raison d'une garantie, droit exclusif, etc.	8	2 683 795	8,5 %	17,1 %
13(4°) LCOP – AOP ne servirait pas l'intérêt public.	9	15 215 651	48,3 %	33,2 %
14 LCOP - Contrat comportant une dépense inférieure au seuil d'AOP.	0	0	0,0 %	0,0 %
25 LCOP – Autorisation du gouvernement ou du Conseil du trésor.	0	0	0,0 %	39,7 %
27 RCA – Acquisition de sable, pierre, gravier, enrobés bitumineux.	0	0	0,0 %	0,1 %
35 RCS – Contrat de services juridiques	1	200 000	0,6 %	0,1 %
37 RCS – Contrat de services financiers ou bancaires.	1	600 000	1,9 %	0,5 %
42.0.3 RCS – Contrat de réparation d'un aéronef	0	0	0,0 %	0,2 %
42.1 RCS – Engagement d'un enquêteur, conciliateur, négociateur, etc.	2	430 200	1,4 %	0,1 %
42.2 RCS – Poursuite des services de santé ou sociaux à des personnes vulnérables	0	0	0,0 %	0,2 %
48 - Acquisition de biens ou de services infonuagiques D.923-2015	2	12 351 368	39,2 %	6,5 %
Disposition non publiée	0	0	0,0 %	0,0 %
Total	24	31 523 548	100,0 %	100,0 %

3.7 Valeur des contrats comportant une dépense initiale inférieure au seuil d'AOP conclus à la suite d'un AOP ou d'un AOI

	Résultats				Comparables
	Valeur de contrats sous le seuil d'AOP			%	%
	Valeur totale	Conclus par AOI	Conclus par AOP	Conclus par AOI ou AOP	Conclus par AOI ou AOP
2020-2021	3 673 907	86 550	1 303 256	37,8 %	29,0 %
2021-2022	4 042 664	333 223	988 951	32,7 %	22,7 %

3.8 Valeur moyenne des contrats selon la nature des contrats

	2020-2021		2021-2022	
	Valeur (\$)		Valeur (\$)	
	Résultats	Comparables	Résultats	Comparables
Approvisionnement	271 598	307 523	310 459	3 466 833
Services	591 853	201 884	764 672	838 145
Travaux de construction	302 252	677 350	920 757	3 368 444
Technologies de l'information	3 524 918	1 120 274	1 393 376	3 866 722
Moyenne globale	1 176 459	493 619	910 445	2 290 573

3.9 Nombre moyen de soumissionnaires par AOP selon la nature des contrats

	2020-2021		2021-2022	
	Résultats	Comparables	Résultats	Comparables
Approvisionnement ¹	12,80	2,50	3,77	4,17
Services	2,76	2,75	3,16	3,17
Travaux de construction	2,37	4,31	3,40	3,24
Technologies de l'information ²	2,54	3,23	2,25	3,75
- Forfait	0,00	2,06	2,00	1,86
- Taux horaire	3,43	3,68	2,50	4,82
- Mixte	1,00	3,00	1,00	2,40
Moyenne globale	3,32	2,99	3,05	3,37

Note 1 : La nature Approvisionnement exclut les contrats d'approvisionnement en matière de technologies de l'information.

Note 2: La nature Technologies de l'information inclut seulement les contrats de services en matière de technologies de l'information.

3.10 Nombre moyen de soumissionnaires par AOP par strates de valeur

	Approvisionnement		Services		Travaux de construction		Technologies de l'information	
	N ^{bre} moyen	Comparables	N ^{bre} moyen	Comparables	N ^{bre} moyen	Comparables	N ^{bre} moyen	Comparables
25 000 \$ – 99 999 \$	4,55	2,77	1,70	2,75	1,00	3,46	2,00	2,55
100 000 \$ – 199 999 \$	4,42	3,19	2,82	3,05	6,00	3,30	1,25	2,34
200 000 \$ – 499 999 \$	2,50	2,74	3,89	3,15	4,00	3,41	0,00	2,17
500 000 \$ – 999 999 \$	4,03	4,57	4,00	3,35	3,00	3,22	4,00	2,70
1 M\$ – 9 999 999 \$	0,00	5,34	3,50	3,24	2,75	3,20	2,80	4,63
10 M\$ – 49 999 999 \$	0,00	5,95	4,00	3,66	0,00	2,90	2,00	3,02
50 M\$ et plus	0,00	20,00	0,00	2,00	0,00	4,17	0,00	11,00
Moyenne globale	3,77	4,18	3,16	3,17	3,40	3,24	2,25	3,75

3.11 Durée moyenne en mois des contrats conclus à la suite d'AOP par strates de valeur¹

	Approvisionnement		Services		Travaux de construction		Technologies de l'information	
	Durée	Comparables	Durée	Comparables	Durée	Comparables	Durée	Comparables
25 000 \$ – 99 999 \$	35,76	11,75	29,38	24,97	5,39	6,27	35,98	23,94
100 000 \$ – 199 999 \$	36,22	15,67	25,91	28,22	5,32	13,27	25,00	23,44
200 000 \$ – 499 999 \$	35,76	15,82	27,80	33,36	8,90	11,30	0,00	27,93
500 000 \$ – 999 999 \$	35,55	29,99	27,99	35,26	16,79	11,08	59,96	45,36
1 M\$ – 9 999 999 \$	0,00	43,11	35,73	41,01	26,54	13,03	36,27	41,63
10 M\$ – 49 999 999 \$	0,00	53,47	38,11	59,51	0,00	21,69	107,96	47,23
50 M\$ et plus	0,00	74,96	0,00	33,86	0,00	44,53	0,00	42,12
Moyenne globale	35,91	26,17	30,96	35,01	16,47	13,06	40,44	37,69

3.12 Durée moyenne en mois des contrats conclus de GG et à la suite d'AOI par strates de valeur

	Approvisionnement		Services		Travaux de construction		Technologies de l'information	
	Durée	Comparables	Durée	Comparables	Durée	Comparables	Durée	Comparables
25 000 \$ – 99 999 \$	11,15	7,64	17,60	16,00	14,17	9,41	21,97	17,30
100 000 \$ – 199 999 \$	34,83	10,21	33,95	12,77	6,08	1,96	32,99	22,56
200 000 \$ – 499 999 \$	0,00	12,81	27,04	16,74	0,00	3,14	0,00	25,39
500 000 \$ – 999 999 \$	34,40	16,55	36,57	14,31	0,00	4,95	58,91	32,82
1 M\$ – 9 999 999 \$	60,35	15,04	0,00	23,79	0,00	6,35	36,17	32,46
10 M\$ – 49 999 999 \$	0,00	26,85	0,00	89,91	0,00	0,00	42,33	39,30
50 M\$ et plus	0,00	0,26	0,00	0,00	0,00	40,84	0,00	40,44
Moyenne globale	30,38	10,93	20,38	15,99	12,15	8,96	27,33	22,50

3.13 Contrats conclus selon le mode de rémunération prévu en matière de technologies de l'information pour les contrats de services

	AOP		GG		AOI		Total	
	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)	N ^{bre}	Valeur (\$)
À forfait	1	105 140	16	2 245 777	0	0	17	2 350 917
À taux horaire	6	15 126 671	4	1 286 442	0	0	10	16 413 113
Mixte (taux et forfait)	1	101 892	2	993 126	0	0	3	1 095 018
Valeur manquante	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8	15 333 703	22	4 525 345	0	0	30	19 859 048

3.14 Proportion des contrats de services à mode de rémunération mixte en matière de technologies de l'information

Mode de rémunération	Valeur contrat (\$)	Pourcentage
Forfait	817 442	75 %
Taux horaire	277 576	25 %
Total	1 095 018	100 %