Résultats de la SAAQ		2023-2024	Moyenne G5 2023-2024
Note globale		49 %	82 %
Volet I - Efficacité de l'État		30 %	78 %
Taux de réalisation des engagements envers la population		24 %	77 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique		25 %	76 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens		19 %	81 %
Taux de qualité des engagements envers la population		97 %	96 %
Taux de qualité du plan stratégique		96 %	95 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens		100 %	99 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État		72 %	85 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines		74 %	89 %
Nombre moyen de jours de formation par personne		100 %	100 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes		77 %	86 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée		98 %	86 %
Indice de mobilisation du personnel		0 %	76 %
Taux d'atteinte des cibles relatives à la diversité, l'équité et l'inclusion		95 %	95 %
Taux de qualité de la gestion des ressources financières		50 %	73 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées		100 %	70 %
Taux de réalisation du budget de frais d'administration		0 %	75 %
Taux de qualité en gestion contractuelle		89 %	96 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles		89 %	96 %
Transformation numérique		97 %	91 %
Volet III - Gestion axée sur les résultats		90 %	92 %
Taux de qualité en audit interne		80 %	92 %
Présence de travaux en audit de performance		0 %	60 %
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme		100 %	100 %
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne		100 %	100 %
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes		100 %	100 %
Évaluation externe de la fonction au cours des cinq dernières années		100 %	100 %
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques		100 %	91 %

Légende	Faible (59 % et -)	À améliorer (60 % à 74 %)	Bon (75 % à 89 %)	Excellent (90 % à 100 %)
---------	-----------------------	------------------------------	----------------------	-----------------------------