

Résultats de la Société de l'assurance automobile du Québec	2023-2024*	2024-2025	Moyenne G5 2024-2025
Note globale	49 %	85 %	91 %
Volet I - Efficacité de l'État	30 %	96 %	94 %
Taux de réalisation des engagements envers la population	24 %	95 %	93 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	25 %	99 %	93 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	19 %	75 %	92 %
Taux de qualité des engagements envers la population	97 %	100 %	100 %
Taux de qualité du plan stratégique	96 %	100 %	100 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	100 %	100 %	99 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État	72 %	74 %	88 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines	74 %	97 %	89 %
Nombre moyen de jours de formation par personne	100 %	96 %	99 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	77 %	98 %	92 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	98 %	93 %	87 %
Indice de mobilisation du personnel	0 %	100 %	80 %
Taux d'atteinte des cibles relatives à la diversité, l'équité et l'inclusion**	95 %	S. O.	S. O.
Taux de qualité de la gestion des ressources financières	50 %	50 %	83 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	100 %	0 %	70 %
Taux de réalisation du budget de frais d'administration	0 %	100 %	95 %
Taux de qualité en gestion contractuelle	89 %	99 %	99 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	89 %	99 %	99 %
Taux de contribution aux priorités gouvernementales en matière de marchés publics	S. O.	100 %	100 %
Transformation numérique**	97 %	S. O.	S. O.
Volet III - Gestion axée sur les résultats	90 %	93 %	95 %
Taux de qualité en audit interne	80 %	85 %	96 %
Organisation de la fonction d'audit interne	S. O.	100 %	97 %
Réalisation d'activités d'audit interne	S. O.	79 %	96 %
Présence de travaux en audit de performance**	0 %	S. O.	S. O.
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme**	100 %	S. O.	S. O.
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne**	100 %	S. O.	S. O.
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes**	100 %	S. O.	S. O.
Évaluation externe de la fonction au cours des cinq dernières années**	100 %	S. O.	S. O.
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques	100 %	100 %	93 %

* Les résultats 2023-2024 sont basés sur la pondération utilisée en 2023-2024.

** Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2024-2025.

Légende

Faible
(59 % et -)

À améliorer
(60 % à 74 %)

Bon
(75 % à 89 %)

Excellent
(90 % à 100 %)