

Résultats de la RAMQ	2023-2024	Moyenne G5 2023-2024
Note globale	95 %	82 %
Volet I - Efficacité de l'État	99 %	78 %
Taux de réalisation des engagements envers la population	100 %	77 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	100 %	76 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	97 %	81 %
Taux de qualité des engagements envers la population	96 %	96 %
Taux de qualité du plan stratégique	96 %	95 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	100 %	99 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État	87 %	85 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines	94 %	89 %
Nombre moyen de jours de formation par personne	100 %	100 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	90 %	86 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	83 %	86 %
Indice de mobilisation du personnel	100 %	76 %
Taux d'atteinte des cibles relatives à la diversité, l'équité et l'inclusion	100 %	95 %
Taux de qualité de la gestion des ressources financières	75 %	73 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	50 %	70 %
Taux de réalisation du budget de frais d'administration	100 %	75 %
Taux de qualité en gestion contractuelle	98 %	96 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	98 %	96 %
Transformation numérique	86 %	91 %
Volet III - Gestion axée sur les résultats	90 %	92 %
Taux de qualité en audit interne	80 %	92 %
Présence de travaux en audit de performance	0 %	60 %
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme	100 %	100 %
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne	100 %	100 %
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes	100 %	100 %
Évaluation externe de la fonction au cours des cinq dernières années	100 %	100 %
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques	100 %	91 %

Légende

Faible
(59 % et -)

À améliorer
(60 % à 74 %)

Bon
(75 % à 89 %)

Excellent
(90 % à 100 %)