

Résultats de la Régie de l'assurance maladie du Québec		2023-2024*	2024-2025	Moyenne G5 2024-2025
Note globale		95 %	99 %	91 %
Volet I - Efficacité de l'État		99 %	100 %	94 %
Taux de réalisation des engagements envers la population		100 %	100 %	93 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique		100 %	100 %	93 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens		97 %	99 %	92 %
Taux de qualité des engagements envers la population		96 %	100 %	100 %
Taux de qualité du plan stratégique		96 %	100 %	100 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens		100 %	100 %	99 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État		87 %	99 %	88 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines		94 %	97 %	89 %
Nombre moyen de jours de formation par personne		100 %	100 %	99 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes		90 %	96 %	92 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée		83 %	93 %	87 %
Indice de mobilisation du personnel		100 %	100 %	80 %
<i>Taux d'atteinte des cibles relatives à la diversité, l'équité et l'inclusion**</i>		100 %	S. O.	S. O.
Taux de qualité de la gestion des ressources financières		75 %	100 %	83 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées		50 %	100 %	70 %
Taux de réalisation du budget de frais d'administration		100 %	100 %	95 %
Taux de qualité en gestion contractuelle		98 %	100 %	99 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles		98 %	100 %	99 %
Taux de contribution aux priorités gouvernementales en matière de marchés publics		S. O.	100 %	100 %
Transformation numérique**		86 %	S. O.	S. O.
Volet III - Gestion axée sur les résultats		90 %	100 %	95 %
Taux de qualité en audit interne		80 %	100 %	96 %
Organisation de la fonction d'audit interne		S. O.	100 %	97 %
Réalisation d'activités d'audit interne		S. O.	100 %	96 %
<i>Présence de travaux en audit de performance**</i>		0 %	S. O.	S. O.
<i>Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme**</i>		100 %	S. O.	S. O.
<i>Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne**</i>		100 %	S. O.	S. O.
<i>Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes**</i>		100 %	S. O.	S. O.
<i>Évaluation externe de la fonction au cours des cinq dernières années**</i>		100 %	S. O.	S. O.
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques		100 %	100 %	93 %

* Les résultats 2023-2024 sont basés sur la pondération utilisée en 2023-2024.

** Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2024-2025.

Légende	Faible (59 % et -)	À améliorer (60 % à 74 %)	Bon (75 % à 89 %)	Excellent (90 % à 100 %)
---------	-----------------------	------------------------------	----------------------	-----------------------------