

Résultats du MTO	2022-2023	2023-2024	Moyenne 2023-2024
Note globale	94 %	93 %	86 %
Volet I - Efficacité de l'État	91 %	90 %	84 %
Taux de réalisation des engagements envers la population	91 %	89 %	83 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	90 %	88 %	81 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens*	100 %	100 %	95 %
Taux de qualité des engagements envers la population	98 %	98 %	94 %
Taux de qualité du plan stratégique	97 %	97 %	93 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	100 %	100 %	100 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État	96 %	93 %	84 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines	91 %	89 %	84 %
Taux d'assiduité ajusté du personnel	83 %	74 %	87 %
Taux de rétention ajusté du personnel	78 %	75 %	80 %
Proportion de la masse salariale investie en formation	87 %	92 %	79 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	100 %	100 %	84 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	98 %	99 %	75 %
Présence d'un mécanisme de suivi de la mobilisation du personnel**	100 %	S. O.	S. O.
Atteinte de la cible d'embauche des membres des groupes cibles, personnel régulier	100 %	100 %	93 %
Atteinte de la cible de présence des membres des minorités visibles et ethniques, par région, personnel régulier et occasionnel	81 %	86 %	90 %
Taux de qualité de la gestion des ressources financières	100 %	100 %	77 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	100 %	100 %	71 %
Taux de respect des échéanciers reliés au suivi budgétaire	100 %	100 %	98 %
Taux de réalisation des investissements prévus au Plan québécois des infrastructures	100 %	76 %	89 %
Taux de qualité en gestion contractuelle	100 %	98 %	94 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	100 %	98 %	94 %
Taux de qualité de la gestion des ressources informationnelles (RI) et de la transformation numérique	100 %	100 %	85 %
Taux de réalisation des stratégies d'interventions des investissements en RI financées par le gouvernement du Québec**	98 %	S. O.	S. O.
Sécurité de l'information**	67 %	S. O.	S. O.
Transformation numérique	100 %	100 %	85 %
Volet III - Gestion axée sur les résultats et révision des programmes	100 %	100 %	95 %
Taux de qualité en évaluation de programme	100 %	100 %	98 %
Taux de respect des échéances reliées aux décisions du Conseil du trésor en matière d'évaluation de programme	100 %	S. O.	91 %
Présence d'une planification pluriannuelle en évaluation de programme	100 %	S. O.	S. O.
Taux d'élaboration d'un plan d'action	100 %	S. O.	98 %
Présence d'un mécanisme de suivi des recommandations en évaluation de programme	100 %	100 %	100 %
Taux de qualité en audit interne	100 %	100 %	96 %
Présence de travaux en audit de performance	100 %	100 %	91 %
Taux de réalisation annuel des missions d'assurance prévues au plan pluriannuel d'audit interne**	100 %	S. O.	S. O.
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme	100 %	100 %	100 %
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne	100 %	100 %	91 %
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes	100 %	100 %	100 %
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques	100 %	100 %	93 %
Taux de qualité des mesures de révision des programmes réalisées	100 %	100 %	93 %

* Le résultat pour l'exercice 2022-2023 a été ajusté pour tenir compte de la nouvelle méthode de calcul.

** Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2023-2024.

Légende

Faible
(59 % et -)

À améliorer
(60 % à 74 %)

Bon
(75 % à 89 %)

Excellent
(90 % à 100 %)