

Résultats du MSSS	2022-2023	2023-2024	Moyenne 2023-2024
<b>Note globale</b>	<b>67 %</b>	<b>73 %</b>	<b>86 %</b>
<b>Volet I - Efficacité de l'État</b>	<b>51 %</b>	<b>60 %</b>	<b>84 %</b>
<b>Taux de réalisation des engagements envers la population</b>	<b>48 %</b>	<b>57 %</b>	<b>83 %</b>
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	47 %	55 %	81 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens*	53 %	71 %	95 %
<b>Taux de qualité des engagements envers la population</b>	<b>82 %</b>	<b>91 %</b>	<b>94 %</b>
Taux de qualité du plan stratégique	88 %	88 %	93 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	56 %	100 %	100 %
<b>Volet II - Gestion des ressources de l'État</b>	<b>84 %</b>	<b>84 %</b>	<b>84 %</b>
<b>Taux de qualité de la gestion des ressources humaines</b>	<b>79 %</b>	<b>82 %</b>	<b>84 %</b>
Taux d'assiduité ajusté du personnel	93 %	96 %	87 %
Taux de rétention ajusté du personnel	67 %	68 %	80 %
Proportion de la masse salariale investie en formation	36 %	73 %	79 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	64 %	64 %	84 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	71 %	69 %	75 %
Présence d'un mécanisme de suivi de la mobilisation du personnel**	100 %	S. O.	S. O.
Atteinte de la cible d'embauche des membres des groupes cibles, personnel régulier	100 %	100 %	93 %
Atteinte de la cible de présence des membres des minorités visibles et ethniques, par région, personnel régulier et occasionnel	100 %	100 %	90 %
<b>Taux de qualité de la gestion des ressources financières</b>	<b>94 %</b>	<b>78 %</b>	<b>77 %</b>
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	100 %	75 %	71 %
Taux de respect des échéanciers reliés au suivi budgétaire	76 %	87 %	98 %
<b>Taux de réalisation des investissements prévus au Plan québécois des infrastructures</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>89 %</b>
<b>Taux de qualité en gestion contractuelle</b>	<b>90 %</b>	<b>93 %</b>	<b>94 %</b>
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	90 %	93 %	94 %
<b>Taux de qualité de la gestion des ressources informationnelles (RI) et de la transformation numérique</b>	<b>73 %</b>	<b>78 %</b>	<b>85 %</b>
Taux de réalisation des stratégies d'interventions des investissements en RI financées par le gouvernement du Québec**	38 %	S. O.	S. O.
Sécurité de l'information**	40 %	S. O.	S. O.
Transformation numérique	73 %	78 %	85 %
<b>Volet III - Gestion axée sur les résultats et révision des programmes</b>	<b>79 %</b>	<b>89 %</b>	<b>95 %</b>
<b>Taux de qualité en évaluation de programme</b>	<b>100 %</b>	<b>89 %</b>	<b>98 %</b>
Taux de respect des échéances reliées aux décisions du Conseil du trésor en matière d'évaluation de programme	100 %	100 %	91 %
Présence d'une planification pluriannuelle en évaluation de programme	100 %	S. O.	S. O.
Taux d'élaboration d'un plan d'action	100 %	67 %	98 %
Présence d'un mécanisme de suivi des recommandations en évaluation de programme	100 %	100 %	100 %
<b>Taux de qualité en audit interne</b>	<b>94 %</b>	<b>100 %</b>	<b>96 %</b>
Présence de travaux en audit de performance	100 %	100 %	91 %
Taux de réalisation annuel des missions d'assurance prévues au plan pluriannuel d'audit interne**	69 %	S. O.	S. O.
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme	100 %	100 %	100 %
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne	100 %	100 %	91 %
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes	100 %	100 %	100 %
<b>Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques</b>	<b>29 %</b>	<b>71 %</b>	<b>93 %</b>
<b>Taux de qualité des mesures de révision des programmes réalisées</b>	<b>89 %</b>	<b>95 %</b>	<b>93 %</b>

\* Le résultat pour l'exercice 2022-2023 a été ajusté pour tenir compte de la nouvelle méthode de calcul.

\*\* Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2023-2024.

Légende	Faible (59 % et -)	À améliorer (60 % à 74 %)	Bon (75 % à 89 %)	Excellent (90 % à 100 %)