

Résultats du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	2023-2024*	2024-2025	Moyenne 2024-2025
Note globale	78 %	82 %	83 %
Volet I - Efficacité de l'État	77 %	70 %	83 %
Taux de réalisation des engagements envers la population	75 %	66 %	81 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	72 %	61 %	78 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	99 %	98 %	97 %
Taux de qualité des engagements envers la population	90 %	100 %	100 %
Taux de qualité du plan stratégique	87 %	100 %	100 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	100 %	100 %	99 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État	70 %	88 %	80 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines	89 %	89 %	80 %
Nombre moyen de jours de formation par personne	S. O.	100 %	78 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	90 %	93 %	88 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	77 %	89 %	85 %
Performance de l'organisation versus la moyenne des résultats au sondage sur l'expérience employé	S. O.	85 %	81 %
Taux de participation à l'atteinte des cibles de représentativité fixées dans le Programme d'accès à l'égalité en emploi 2023-2028	S. O.	83 %	72 %
Taux d'assiduité ajusté du personnel**	75 %	S. O.	S. O.
Taux de rétention ajusté du personnel**	83 %	S. O.	S. O.
Proportion de la masse salariale investie en formation**	100 %	S. O.	S. O.
Atteinte de la cible d'embauche des membres des groupes cibles, personnel régulier**	100 %	S. O.	S. O.
Atteinte de la cible de présence des membres des minorités visibles et ethniques, par région, personnel régulier et occasionnel**	98 %	S. O.	S. O.
Taux de qualité de la gestion des ressources financières	22 %	80 %	74 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	0 %	75 %	68 %
Taux de respect des échéanciers reliés au suivi budgétaire	87 %	100 %	95 %
Taux de respect des investissements prévus au Plan québécois des infrastructures	78 %	97 %	78 %
Taux de qualité en gestion contractuelle	99 %	98 %	96 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	99 %	97 %	94 %
Taux de contribution aux priorités gouvernementales en matière de marchés publics	S. O.	100 %	98 %
Transformation numérique**	89 %	S. O.	S. O.
Volet III - Gestion axée sur les résultats et révision des programmes	99 %	97 %	94 %
Taux de qualité en évaluation de programme	100 %	100 %	98 %
Taux de respect des échéances reliées aux décisions du Conseil du trésor en matière d'évaluation de programme	S. O.	S. O.	100 %
Présence d'une planification pluriannuelle en évaluation de programme	S. O.	100 %	100 %
Taux d'élaboration d'un plan d'action	100 %	100 %	93 %
Suivi des recommandations par un comité désigné à cette fin	S. O.	100 %	98 %
Présence d'un mécanisme de suivi des recommandations en évaluation de programme**	100 %	S. O.	S. O.
Taux de qualité en audit interne	100 %	100 %	95 %
Organisation de la fonction d'audit interne	S. O.	100 %	99 %
Réalisation d'activités d'audit interne	S. O.	100 %	94 %
Présence de travaux en audit de performance**	100 %	S. O.	S. O.
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme**	100 %	S. O.	S. O.
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne**	100 %	S. O.	S. O.
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes**	100 %	S. O.	S. O.
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques	100 %	100 %	94 %
Taux de qualité des mesures de révision des programmes réalisés	97 %	93 %	92 %

* Les résultats 2023-2024 sont basés sur la pondération utilisée en 2023-2024.

** Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2024-2025.

Légende	Faible (59 % et -)	À améliorer (60 % à 74 %)	Bon (75 % à 89 %)	Excellent (90 % à 100 %)