Résultats du MELCCFP	2022-2023	2023-2024	Moyenne 2023-2024
Note globale	81 %	79 %	86 %
Volet I - Efficacité de l'État	75 %	82 %	84 %
Taux de réalisation des engagements envers la population	73 %	81 %	83 %
Proportion des résultats obtenus en planification stratégique	70 %	79 %	81 %
Taux d'atteinte proportionnel des engagements de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens*	99 %	98 %	95 %
Taux de qualité des engagements envers la population	96 %	96 %	94 %
Taux de qualité du plan stratégique	96 %	96 %	93 %
Taux de qualité de la déclaration de services aux citoyennes et citoyens	100 %	100 %	100 %
Volet II - Gestion des ressources de l'État	84 %	78 %	84 %
Taux de qualité de la gestion des ressources humaines	78 %	78 %	84 %
Taux d'assiduité ajusté du personnel	94 %	93 %	87 %
Taux de rétention ajusté du personnel	84 %	92 %	80 %
Proportion de la masse salariale investie en formation	30 %	54 %	79 %
Taux d'employés ayant reçu des attentes	72 %	76 %	84 %
Taux d'employés dont la performance a été évaluée	55 %	60 %	75 %
Présence d'un mécanisme de suivi de la mobilisation du personnel**	100 %	S. O.	S. O.
Atteinte de la cible d'embauche des membres des groupes cibles, personnel régulier	96 %	78 %	93 %
Atteinte de la cible de présence des membres des minorités visibles et ethniques, par région, personnel régulier et occasionnel	92 %	93 %	90 %
Taux de qualité de la gestion des ressources financières	93 %	78 %	77 %
Taux de respect des niveaux d'heures rémunérées	100 %	75 %	71 %
Taux de respect des échéanciers reliés au suivi budgétaire	72 %	87 %	98 %
Taux de réalisation des investissements prévus au Plan québécois des infrastructures	90 %	76 %	89 %
Taux de qualité en gestion contractuelle	96 %	86 %	94 %
Résultat du portrait personnalisé des activités contractuelles	96 %	86 %	94 %
Taux de qualité de la gestion des ressources informationnelles (RI) et de la transformation numérique	63 %	74 %	85 %
Taux de réalisation des stratégies d'interventions des investissements en RI financées par le gouvernement du Québec**	93 %	S. O.	S. O.
Sécurité de l'information**	27 %	S. O.	S. O.
Transformation numérique	63 %	74 %	85 %
Volet III - Gestion axée sur les résultats et révision des programmes	90 %	72 %	95 %
Taux de qualité en évaluation de programme	100 %	100 %	98 %
Taux de respect des échéances reliées aux décisions du Conseil du trésor en matière d'évaluation de programme	100 %	100 %	91 %
Présence d'une planification pluriannuelle en évaluation de programme	100 %	S. O.	S. O.
Taux d'élaboration d'un plan d'action	100 %	100 %	98 %
Présence d'un mécanisme de suivi des recommandations en évaluation de programme	100 %	100 %	100 %
Taux de qualité en audit interne	97 %	100 %	96 %
Présence de travaux en audit de performance	100 %	100 %	91 %
Taux de réalisation annuel des missions d'assurance prévues au plan pluriannuel d'audit interne**	86 %	S. O.	S. O.
Responsable de l'audit interne relevant directement du sous-ministre ou du dirigeant d'organisme	100 %	100 %	100 %
Présence d'un plan pluriannuel d'audit interne	100 %	100 %	91 %
Présence d'un comité d'audit composé majoritairement de membres externes	100 %	100 %	100 %
Taux de mise en œuvre de la gestion intégrée des risques	57 %	100 %	93 %
Taux de qualité des mesures de révision des programmes réalisées	100 %	15 %	93 %

<sup>\*</sup> Le résultat pour l'exercice 2022-2023 a été ajusté pour tenir compte de la nouvelle méthode de calcul.

 Légende
 Faible (59 % et -)
 À améliorer (60 % à 74 %)
 Bon (75 % à 89 %)
 Excellent (90 % à 100 %)

 $<sup>^{\</sup>star\star}$  Ces indicateurs ont été retirés du calcul pour l'exercice 2023-2024.